

统一社会信用代码

124403044557445830

事业单位法人年度报告书

(2024) 年度

单位名称

深圳市福田区南园街道综合事务中心

法定代表人

黄剑佳



国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	深圳市福田区南园街道综合事务中心		
	宗旨和 业务范围	（一）承担网格员队伍管理工作，负责对网格员绩效考核进行统一管理，负责网格员队伍思想教育、岗前培训和业务培训。 （二）承担网格信息管理工作，组织开展辖区网格管理各类信息的综合采集、录入和分类处理，负责街道社区基础网格的划分、维护、管理及网格调整的审批、备案和报批，负责管辖网格内房屋编码的编制管理和更新维护。（三）承担街道辖区流动人口出租屋管理和房屋租赁管理相关工作。（四）承担民意诉求责任体系梳理及民意诉求化解统筹工作，实施民意速办平台事项分拨督办，参与相关值班及事件处置工作。（五）完成街道党工委（办事处）交办的其他工作。		
	住 所	深圳市福田区南园街道松岭路 56 号 5 楼		
	法定代表人	黄剑佳		
	开办资金	10 万元		
	经费来源	财政补助（财政核拨）		
	举办单位	深圳市福田区南园街道办事处		
资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）			
	年初数（万元）		年末数（万元）	
	10		10	
网上名称	无		从业人数	15

对《条例》和实施细则有关变更登记规定的执行情况	无
--------------------------------	----------

开展业务活动情况	2024 年，在街道党工委、办事处的正确指导下，综合事务中心圆满完成各项工作任务。现将 2024 年主要工作情况总结汇报如下。 一、综合事务中心网格部 2024 年工作总结 （一）深耕网格信息库，提升数据质量。坚持目标导向定标准，加大督查周期频次，滚动式查找问题，加强重点领域查漏补缺，及时、精准发现问题。2024 年，我街道下发社区督查任务 114 次共督查 428 个网格，抽查楼栋 708 栋、实有房屋共 3512 间、实有人口抽查 13898 人，督查指标全部达标。（二）推进专属网格建设，夯实基层治理根基。在现有社区网格基础上，将辖区规模较大、相对独立的机关企事业单位、商务楼宇等单位共建专属网格。截至目前，对辖区内重点区域共建 24 个专属网格。通过共建推进企业由“各自为战”向“统筹作战”转变，更加精准对接企业，推动网格内问题快发现、快会商、快解决，进一步提升网格精准治理能力。（三）共建结对充实网格力量，“各显身手”破难题。网格部门开启新模式，带头与网格员、楼栋长结对子，把更多力量融合到“网格”之中，共同参与网格治理，处理网格内各类事务，并对共性问题集中研究解决办法，真正营造“互学互帮、网格共治”良好局面，更好推进网格服务水平大
-----------------	---

提升。（四）深化“网楼”基层治理模式，提升运行效能。依托“网格化+楼长制”把建设社区楼长队伍作为打造共建共治共享社会治理格局的重要抓手，建立“网格部+楼长联合会+楼长服务站+网格员楼长”四级工作机制，通过深度融合“综合网格化治理+楼长社会服务”，实现了基层力量双重叠加，服务效能明显提升，同时网格部主动挖掘“网楼”的特点、亮点、创新点，积极下沉社区发动网格员参与网格工作案例征集活动，提升报送案例的典型性和时效性。2024年至今，在深圳社区网格管理公众号报送124篇信息稿，被采用44篇。（五）打造南园模式出租屋分级管理，提升人屋纳管效能。通过联动机制、日常巡查等举措推行试点出租屋分级星级管理。设计创作具有南园特色的“分级分类”宣传模式和媒介，打造一条“文化+分级管理”宣传长廊；其次依托小分格团队作战力量“从易处着手、难处攻破”开展楼栋整改行动，实现了楼栋星级大幅度提升；最后通过出租屋星级动态评级管理为杠杆拉动业主整改隐患自觉性。自出租屋分级开展以来，业主主体意识明显增强、矛盾纠纷明显减少、居民安全感明显提升等良好成效，为居民营造宜居环境。截至目前，共完成城中村出租屋分级分类楼栋707栋、出租屋21435间，覆盖率100%。其中，

五星级楼栋 128 栋、五星级房屋 7547 间。（六）发挥网格数据威力，提供精准高效服务。一是网格员入户开展“防诈”宣传，精准防范守平安。借助“网格+警格”双网融合的模式上户到家开展防诈宣传。截至目前，网格员共完成易受骗群众宣防劝导专项核查任务 535 条；二是网格员奋战“五经普”一线，助力高质量发展。紧扣时间节点，高质高效督促网格员完成“五经普”任务，普查期间，开展经济普查督导 156 次，普查商事主体登记 10419 个，其中单位登记 8399 个、个体户登记 2020 个，完成率 100%；三是推进“网格+气象”服务，筑牢防灾减灾第一道防线。督促网格员面对面入户走访、口头宣讲、网格微信工作群等多种方式及时向辖区居民发送气象部门预报的天气信息，筑牢防灾减灾第一道防线。截至目前，在深圳市气象减灾学会公众号报送 2 篇“网格+气象”工作案例信息稿，采用率 100%。

二、综合事务中心分拨部 2024 年工作总结

（一）党建引领、办实事解民忧促发展。一是坚持一把手负责，统筹调度资源。成立街道民意速办工作领导小组，街道党工委书记、办事处主任任双组长，负责把握方向、整体谋划、统筹协调，对民意速办工作亲自过问、亲自调度，每周一议辖区频发、热点、

难点、差评工单，确保民生诉求真研究、真落实、真见效。二是健全工作机制，优化办件流程。根据《福田区深化党建引领民意速办改革 2024 年工作要点》精神，进一步优化辖区民意诉求办理流程，提升民意诉求办理质效，结合工作实际情况，优化《南园街道民意速办工作实施方案》和实施细则。及时跟踪督办易回潮、返潮工单，全年共开展 8 次“回头看”专项巡查工作，实地检查处置效果，防止出现返潮现象，避免“形式办结”。三是配齐人员力量，保证办件质量。配齐民生诉求全时响应队伍，严格落实“10-30-24”速办机制，保证中心工作 7×24 小时全时段流转，确保群众诉求及时响应、及时反馈、按时办结。定期汇总数据、分析办件情况、通报排名结果、刊发民情报告，2024 年累计刊发民情报告 300 余份，累计处置工单 3635 件，呈报督查报告 4 份。

（二）强化协同、助力街社高质量发展。一是定期培训，加强业务指导。结合工作实际情况，全年共组织开展 3 场次民意速办专项培训和 1 次部门工单专题分析会，针对平台完善的新模块、办件要求及考核重要节点，做好指导工作，确保处置人员熟练操作平台，掌握最新工作指示和办件流程。二是挖掘大数据潜能，开展预防式治理。从工单大数据中寻找规律，发掘季节性、周期性、特殊

时间节点的规律性问题，制定工作预案，开展预防式治理，撰写 10 篇情况说明。三是开展每日一议，统筹化解疑难诉求。分管领导带头开展每日一议、一案一议，协调相关部门，开展实地走访，研究讨论疑难工单，为化解巴登村围合管理、赤尾村综合整治、佳兆业物业纠纷、埔尾村油烟扰民等问题提供决策参考。四是撰写工作信息，撬动治理杠杆。结合工作开展情况、考核方式、办件心得、机制可行性等开展调研活动，征集各部门对平台运行问题、考核机制、数据隐患的意见建议，提炼可推广可复制的经验做法，撰写 4 篇党政信息，聚焦问题所在，撬动基层治理杠杆，不断完善平台机制。（三）持续推进街道网格治理智慧化建设。一是以需求为导向，推进项目建设。结合巴登智慧化建设的各项功能和指标进行现场演示和需求讨论，实时跟进对接项目建设公司，完成系统基础搭建，并投入试运行，助推智慧街社工作落实落细。二是完善设计方案，推进智慧街道项目。进一步深化智慧街道建设需求调研，联合咨询公司对智慧街道建设方案不断优化，深化 AI 应用场景，并重新核定项目匡算。三是统筹监控资源，助理基层治理。充分利用区政数局开放的辖区监控资源，结合街道工作实际，设置了 A+路段、易涝点、危险建筑等几大类标签，指

导各社区对现有监控视频资源逐个绑定标签，其中 A+ 路段监控数量 115 个、易涝点 47 个、危险建筑 3 个，以便日后需要时能快速查找调用。四是安装无人机库，拓展基层治理资源。协调完成 2 台政府主导、1 台企业主导的无人机库部署和现场初验，为基层治理智慧化拓展视频资源。五是全面推广 AI 应用，为基层工作人员减负提效。按流程做好数智员工服务的采购工作，拟于 2025 年初签订服务合同。牵头收集街道工作相关的人工智能大模型训练语料，按时按量报送区政数局。积极探索当前国产主流 AI 工具的使用，面向街道基层工作人员开展 AI 工具使用技能培训，帮助大家减负提效。

（四）做好信息技术工作，保障信息安全。一是开展常态化网络安全检查。对街道机关、社区党群服务中心的设备和业务系统定期开展弱口令检查和及时整改，保障街道信息网络安全。二是督促辖区企业做好网络安全防护。配合区网信办对辖区 4 家企业网络安全漏洞进行跟进督促，指导企业及时完成整改，提高辖区企业对网络安全的认识和防范能力，筑牢网络安全防线。三是做好街道办公系统的日常维护工作。根据机关人员调动情况及时做好系统账户的开通、更新及注销工作，保障机关办公系统的正常运行和信息保护。

（五）推进华强南手机维修市场规范化建设。

一是积极推动成立行业协会，打造手机维修标准。1月10日，深圳市福田区电子通讯设备行业协会获批注册成立。6月28日，行业协会召开全体会员大会，宣布《深圳市信息通信网络终端维修服务规范》团体标准正式实施。二是关注行业发展情况，及时协助企业解难题。带头走访际唐律所，研究开展免费法律咨询、指导问题。龙珠市场先行先试，邀请际唐律所为市场提供免费法律咨询服务。三是协助策划手机维修大赛，拓展行业协会影响力。12月6日，行业协会举办第三届华强南手机维修技能大赛，进一步拓展行业协会和《深圳市信息通信网络终端维修服务规范》的知名度和影响力。

相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期	事业单位法人证书 2021 年 11 月 1 日至 2026 年 10 月 31 日
绩 效 和 受奖惩及 诉讼投诉 情 况	无
接受捐赠 资助及其 使用情况	无
事业单位 委托意见	兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人:   公章: 2025 年 2 月 18 日
举办单位 意见 (含 保密审查 意 见)	该年度报告书情况属实, 并经保密审查, 可以向社会 公示  公章: 2025 年 2 月 18 日

填表人: 王晓丽 联系电话: 13902989965 报送日期: 2025 年 2 月 25 日

